

## **Forschung/Beratung/EDV/Software**

---

**EDV-Leistungen:** Datenauswertung, Datenerfassung allgemein, Datenpräsentationen, Datenreorganisation, Einrichtung von Datenbanken

**Software-Entwicklung:** Entwicklung computerbasierter Erhebungsinstrumente, Programmierung von Fragebögen, Software-Entwicklung für Administrationen, Software-Entwicklung für Befragungen, Software-Entwicklung für Marktforschung

**Software-Vertrieb/Service:** Vertrieb und Service von Software für Befragungen, Vertrieb und Service von Software für Marktforschung

**Bildungsangebote:** Schulung und Training für EDV und Software

### **Spezielle Forschungsgebiete und/oder eigene Produkte**

Der ACHAT Predictive Dialer entlastet die qualifizierten Interviewer vom manuellen Wählen der Rufnummern, indem er den Verbindungsaufbau zu den Respondents automatisiert und nur die erreichten Teilnehmer automatisch mit dem zuständigen Interviewer verbindet. Dies setzt Zeit und Kraft für die Interviewführung und Datenerhebung frei. Angewählte Anrufbeantworter, Faxgeräte, Modems, besetzte Anschlüsse oder nicht antwortende Teilnehmer werden automatisch herausgefiltert.

### **Spezielle Dienstleistungen im Mafo-Bereich**

authensis bietet die nahtlose Integration seines ACHAT Predictive Dialers in die im Bereich der Markt- und Sozialforschung führenden CATI-Anwendungen wie NIPO Odin und SPSS Quancept sowie das eigene ACHAT Einstiegsmodul Data.